

## Politica Aziendale per la Qualità e l'Ambiente

LE.MA S.r.l., intende competere con successo nel settore dei ricambi per autocarri ed autobus rivolgendosi al settore con una offerta competitiva di prodotti e di servizi.

I fattori critici di successo che la nostra azienda ha individuato, in quanto legati alle aspettative della clientela, sono i seguenti:

- \* offrire prodotti di elevata Qualità intesa quale capacità dei prodotti di mantenere i requisiti di affidabilità nel tempo, sempre nel rispetto dei requisiti obbligatori previsti;
- \* ampliare la gamma dei prodotti offerti;
- \* assicurare e migliorare costantemente il livello di servizio e quindi il livello di soddisfazione dei clienti, attraverso l'ampliamento della gamma, l'assistenza continua, la creazione di nuovi servizi.

LE.MA S.r.l., coerentemente con le tendenze emergenti nel mercato, considera la qualità e rispetto dell'ambiente come elementi prioritari e strategici per il conseguimento degli obiettivi stabiliti, sia in merito alla gestione interna sia verso i Clienti, pertanto decide di adottare un Sistema Gestione Aziendale coerente con la Norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

Attraverso il Sistema di Gestione Aziendale la Direzione ha attuato:

- \* la pianificazione dei propri processi;
- \* l'analisi del contesto interno e esterno;
- \* l'analisi dei rischi;
- \* la gestione attenta e corretta dei processi e dei propri aspetti ambientali;
- \* la misurazione e valutazione dei processi, dei servizi, della soddisfazione dei Clienti a fronte degli obiettivi pianificati;
- \* la definizione di obiettivi quantificati;
- \* l'assegnazione di risorse adeguate;
- \* la definizione delle responsabilità ed autorità;
- \* la definizione e del soddisfacimento dei requisiti dei prodotti (stabiliti dalle norme cogenti e dai Clienti);
- \* l'attuazione del miglioramento continuo dei processi tramite azioni opportune.

La Direzione, pertanto, persegue le seguenti finalità:

nei riguardi dei Cliente Finale

- \* soddisfazione piena e continua delle esigenze espresse ed inesprese dei Clienti;
- \* rispetto dei requisiti di legge e delle prescrizioni sottoscritte;
- \* impegno a prevenire fonti di inquinamento;
- \* miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema, come elemento fondamentale della gestione del SA;

nei riguardi dei Cliente interno

- \* stimolare la crescita di professionalità, interfunzionalità e delle capacità gestionali del personale;
- \* accrescere la consapevolezza nei riguardi della centralità del Sistema Gestione Aziendale;
- \* sviluppare una mentalità spinta alla standardizzazione ed al miglioramento dei processi;
- \* orientare alla qualità il rapporto con i fornitori e le attività di approvvigionamento;
- \* migliorare i risultati gestionali eliminando le attività che non danno valore aggiunto;
- \* favorire la semplificazione, la trasparenza e l'efficienza del funzionamento interno, razionalizzando i processi della comunicazione all'interno e verso l'esterno e adottando adeguate tecnologie.

La Direzione si impegna a:

- \* Conseguire e mantenere le certificazioni ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015
- \* Perseguire gli obiettivi definiti;
- \* Rispettare le leggi ambientali applicabili;
- \* Definire l'assetto organizzativo precisando mansioni e relazioni interfunzionali, attribuendo autorità e responsabilità per la gestione, esecuzione e verifica delle attività che influenzano la prestazione;
- \* Diffondere, chiarire, far attuare e sostenere, la politica Aziendale;
- \* Formare e qualificare in maniera costante le proprie risorse umane;
- \* Assegnare risorse, mezzi e personale adeguati per le attività da svolgere;
- \* Riesaminare periodicamente l'efficacia del Sistema Aziendale.

LA DIREZIONE CONSIDERA LA QUALITÀ E IL MIGLIORAMENTO DELLE PROPRIE PRESTAZIONI AMBIENTALI UN OBIETTIVO PRIMARIO RAGGIUNGIBILE SOLO CON L'IMPEGNO COSTANTE DI TUTTE LE FUNZIONI OPERANTI IN AZIENDA.

La Direzione LE.MA s.r.l.

18/12/2017  
Giordano Zauli